

## Політика конфіденційності (AM Holding Group)

Дата публікації: 03.09.2025 · Останнє оновлення: 03.09.2025

### 1. Хто ми і як зв'язатися

AM Holding Group ("АМНГ", "ми")

Місце діяльності: Катовіце, Польща (ЄС)

Email: [go@amhg.eu](mailto:go@amhg.eu) · Телефон: +48 516 730 400

DPO не призначено; з будь-яких питань щодо персональних даних пишіть на [go@amhg.eu](mailto:go@amhg.eu).

### 2. Що охоплює документ

Як ми обробляємо персональні дані відвідувачів сайту, осіб, які звертаються до нас, та клієнтів під час надання інфраструктурних послуг. Окремо діють Політика cookies та DPA (коли ми обробляємо дані як процесор для клієнта).

### 3. Які дані і з якою метою

Мета	Типові дані	Підстава (ст. 6 GDPR)	Строк
Відповідь на запити	ім'я, компанія, посада, email, телефон, зміст звернення	Законний інтерес 6(1)(f) або підготовка/виконання договору 6(1)(b)	до 12 міс.
Комерційні пропозиції та надання послуг	службові контакти, реквізити, технічні параметри для надання послуги, тікети підтримки	Договір 6(1)(b)	строк договору + 6 років
Бухгалтерія та податки	платіжні/облікові дані	Юридичний обов'язок 6(1)(c)	за законом
Безпека сайту (логи)	IP, user-agent, час, події	Законний інтерес 6(1)(f)	до 12 міс.
Аналітика/маркетинг (за згодою)	онлайн-ідентифікатори, дані пристрою та використання сайту	Згода 6(1)(a)	див. Політику cookies
Захист від спаму/ботів (за згодою)	IP та поведінкові сигнали	Згода 6(1)(a)	до 12 міс.
Вбудовані медіа (за згодою)	IP і cookies провайдера	Згода 6(1)(a)	за політикою провайдера

**4. Джерела**

Безпосередньо від вас; з cookies/аналітики (за згодою); з публічних бізнес-джерел у B2B.

**5. Надання даних і передача**

Дані не продаємо. Передаємо лише підрядникам (хостинг, пошта, аналітика, безпека, CRM) та радникам за необхідності. Міжнародні передачі здійснюємо з використанням SCC та інших гарантій.

**6. Ваші права**

Доступ, виправлення, видалення, обмеження, перенесення, заперечення; відкликання згоди.

Запит: [go@amhg.eu](mailto:go@amhg.eu).

Скарга: UODO (Польща) або Уповноважений ВРУ з прав людини (Україна).

**7. Діти**

Сайт не для осіб до 16 років.

**8. Безпека**

TLS-шифрування, контроль доступу, резервні копії, оновлення, перевірки постачальників та періодичні аудити.

**9. Cookies**

За замовчуванням — лише необхідні cookies. Інші — після вашої згоди. Деталі в Політиці cookies.

**10. Зміни**

Оновлення публікуємо на сайті із зазначенням дати набуття чинності.